

# Inspectierapport

VSO Willem (BSO)

Van Limburg Stirumstraat 1

4191 GM Geldermalsen

Registratienummer 192847478

Toezichthouder: GGD Gelderland-Zuid

In opdracht van gemeente: West Betuwe

Datum inspectie: 14-12-2020

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 22-01-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Pedagogisch klimaat .....	8
Personeel en groepen .....	8
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens .....	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Wegens de bijzondere omstandigheden na de uitbraak van het Coronavirus zijn er in de tweede helft van 2020 meestal verkorte jaaronderzoeken uitgevoerd. In ieder geval de wettelijk vastgestelde jaarlijks te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- De pedagogische praktijk
- Verklaring Omtrent het Gedrag en Personenregister Kinderopvang
- Opleidingseisen (inclusief diploma pedagogisch beleidsmedewerker)
- Aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio en drie uren regeling)
- Stabiliteit voor de opvang van kinderen (opvang in groepen).

## **Beschouwing**

Deze beschouwing bevat een samenvatting van de bevindingen.

### **Korte beschrijving van de voorschoolse opvang (VSO)**

VSO Willem is gevestigd in één van de lokalen van de Christelijke Basisschool Oranje Nassau aan de Van Limburg Stirumstraat in Geldermalsen. Er wordt op deze locatie alleen voorschoolse opvang aangeboden. In het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) is deze locatie opgenomen als buitenschoolse opvang (BSO). De VSO maakt onderdeel uit van Kinderopvang Rivierenland. Zij verzorgen kinderopvang in de gemeenten Geldermalsen, Buren, Neerijnen en Tiel. Er wordt aan maximaal 16 kinderen in één basisgroep opvang geboden. Het verblijf staat met dat aantal geregistreerd in het LRK.

### **Inspectiegeschiedenis**

Onderzoek voor registratie, d.d. 21-08-2017. Na overleg en overreding werd een positief advies afgegeven voor de opname in het LRK.

Onderzoek na registratie, d.d. 19-02-2018. Na overleg en overreding waarin de houder een aantal tekortkomingen heeft opgelost, was het advies naar de gemeente positief.

Jaarlijks onderzoek, d.d. 09-04-2019 voldoet na het herstelaanbod aan de getoetste voorwaarden.

### **Bevindingen/Conclusie**

Het kindercentrum voldoet aan de getoetste voorwaarden.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

#### **Pedagogisch beleidsplan**

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan en een locatie gericht werkplan.

#### **Handelen volgens het pedagogisch beleidsplan**

In de praktijk wordt gehandeld volgens de uitgangspunten en werkinstructies zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Dit wordt in de paragraaf Pedagogische praktijk toegelicht.

#### **Conclusie pedagogisch beleid**

De beoordeelde voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch beleid voldoen aan de eisen.

### Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijk is beoordeeld door te kijken naar de omgang van de beroepskrachten met de kinderen. Ook is er een kort gesprek gevoerd met de beroepskracht en de manager. Voor de observatie is gebruik gemaakt van het document "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van GGD GHOR Nederland. Hierin staan voorbeelden van de pedagogische praktijk waaruit kan worden opgemaakt wat onvoldoende of voldoende is.

Er is op maandagochtend geobserveerd tijdens het binnen komen en vrij spelen.

#### **Pedagogische basisdoelen**

Er is beoordeeld of de houder zorgt voor goede pedagogische opvang. Hierbij is gekeken naar de volgende vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang:

1. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan en respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan en structuur geboden voor het gedrag van kinderen. Hierdoor kunnen kinderen zich emotioneel veilig en geborgen voelen.
2. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Kinderen leren zo steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
3. Kinderen worden begeleid in hun interacties. Daarbij worden hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bijgebracht. Kinderen leren zo steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

4. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Kinderen leren zo respectvol om te gaan met anderen en actief deel te nemen aan de maatschappij.

### **Observaties pedagogische praktijk**

Hieronder staan een paar voorbeelden van observaties van de pedagogische praktijk tijdens de inspectie:

- De beroepskracht communiceert op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen.
- De beroepskracht sluit aan bij het ontwikkelingsniveau van het kind.
- Er is een doelgericht aanbod van spel en activiteiten.
- Kinderen krijgen informatie en hulp om contact met groepsgenootjes te maken.
- De beroepskracht hanteert de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze.

### **Conclusie**

In de praktijk is te zien dat door het handelen van de beroepskracht de pedagogische basisdoelen voldoende gewaarborgd worden.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) (binnenruimte)
- Pedagogisch beleidsplan (visiedocument november 2020)
- Pedagogisch werkplan (VSO Willem april 2020)

## Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) is beoordeeld in een steekproef; het betreft de bestuurder, de beroepskracht die werkzaam was op de locatie tijdens de inspectie en de vaste invalkracht van de locatie.

### **Inschrijving en koppeling in personenregister kinderopvang**

De personen in de steekproef zijn ingeschreven in het PRK en gekoppeld door de houder voordat zij gestart zijn met hun werkzaamheden. De VOG-verificatie van deze personen is in orde.

Hiermee is voldaan aan de eisen voor de VOG met betrekking tot de steekproef.

### **Opleidingseisen**

#### **Passende opleiding beroepskrachten**

De beroepskrachten in de steekproef beschikken over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

#### **Passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerker**

Met ingang van januari 2019 geldt de eis dat een houder van een kindercentrum een pedagogisch beleidsmedewerker moet aanstellen. De functie omvat taken als beleidsmedewerker en als coach. De houder heeft gekozen voor een combinatiefunctie pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach hebben een passende beroepskwalificatie voor de functie van pedagogisch beleidsmedewerker volgens de meest recente cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Beroepskracht-kindratio**

Steekproefsgewijs is de beroepskracht-kindratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de stamgroep) getoetst. De steekproef betreft de dag van de inspectie en de voorgaande dag dat de VSO open was.

Op de dag van de inspectie (14 december) waren er zeven kinderen aanwezig met één beroepskracht.

In de voorgaande week op (dinsdag 8 december) waren er ook zeven kinderen aanwezig met één beroepskracht.

De beroepskracht-kindratio in de steekproef voldoet aan de eisen.

#### **Afwijkende inzet beroepskrachten (drie uren regeling)**

Tijdelijke afwijking van de beroepskracht-kindratio op het kinderdagverblijf is niet van toepassing omdat de openingstijden korter dan 10 uur zijn op dit kindercentrum.

#### **Conclusie**

De beoordeelde inzet van de beroepskrachten voldoet aan de eisen.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang op de VSO vindt plaats in één basisgroep van maximaal 16 kinderen van vier tot twaalf jaar.

Tot op heden is het aantal nog onder de tien en staat er één vaste beroepskracht op de groep.

#### **Toewijzing van een mentor**

De kinderen en ouders hebben bij de intake te horen gekregen wie de mentor van de kinderen is. Dit is de vaste beroepskracht. De mentor houdt de ontwikkeling van de kinderen bij en bespreekt dit met de ouders als het nodig is. De ouders kunnen bij de mentor terecht met vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

#### **Conclusie**

Aan de beoordeelde eisen voor het domein Persoon en groepen is voldaan.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (teamleider 08-01-2021)
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) (binnenruimte)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (visiedocument november 2020)
- Pedagogisch werkplan (VSO Willem april 2020)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p>



(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : VSO Willem  
Website : <http://www.krbv.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000019475217  
Aantal kindplaatsen : 16

### **Gegevens houder**

Naam houder : Kinderopvang Rivierenland Dagopvang B.V.  
Adres houder : Postbus 2728  
Postcode en plaats : 3500 GS Utrecht  
KvK nummer : 11063331  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 6501 BC Nijmegen  
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44  
Onderzoek uitgevoerd door : N. Temmen

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : West Betuwe  
Adres : Postbus 112  
Postcode en plaats : 4190 CC Geldermalsen

### **Planning**

Datum inspectie : 14-12-2020  
Opstellen concept inspectierapport : 18-01-2021  
Zienswijze houder : 22-01-2021  
Vaststelling inspectierapport : 22-01-2021  
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-01-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-01-2021  
Openbaar maken inspectierapport : 09-02-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij hebben het rapport in goede orde ontvangen. Onze medewerkers zetten zich bij VSO Willem in om een fijne en veilige speel-, leeromgeving te creëren voor onze kinderen. Wat mooi om te lezen dat dit ons ook dit jaar weer gelukt is!  
We zijn dan ook akkoord met de inhoud.

Met vriendelijk groet,  
Renate Zwezerijn  
Teamleider BSO Kinderopvang Rivierenland